



CHÂTEAU RÚBAŇ

UBYTOVACÍ A REKLAMAČNÝ
PORIADOK HOTELA
CHÂTEAU RÚBAŇ GUESTHOUSE**
A REŠTAURÁCIE



CHÂTEAU RÚBAŇ

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. V hoteli CHÂTEAU RÚBAŇ GUESTHOUSE** a reštaurácii na adrese 941 36 Rúbaň 1 (ďalej len „hotel“) môže byť ubytovaná iba osoba, ktorá má objednané služby riadne potvrdené ubytovateľom a je riadne prihlásená na ubytovanie. S týmto cieľom predložia osoby príslušnému zamestnancovi hotela ihneď pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. Ubytovať je možné i osoby, ktoré majú trvalé bydlisko v mieste lokalizácie hotela.
2. Prevádzkovateľ hotela poskytuje ubytovaným osobám služby v rozsahu, ktorý určuje ponuka.
3. Do priestorov hotela je možné prichádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a s vozidlami parkovať len na vyhradených miestach na parkovanie ubytovaných hostí.
4. Prevádzkovateľ hotela môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, ak sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
5. Hostia je možné ubytovať od 14.00 hod., vo výnimočných prípadoch aj skôr, ak to bolo vopred dohodnuté alebo to umožňuje aktuálna situácia pri príchode hostia na pobyt. Na základe objednaného ubytovania je prevádzkovateľ hotela povinný ubytovať osoby najneskôr do 18.00 hod., do toho istého času izbu pre hostia rezervuje, ak nie je v objednávke uvedené inak. Po 18.00 hod. môže hotel izbou disponovať.
6. Pri odovzdávaní priestorov hosťovi (pri *check in*), je hosť povinný na požiadanie hotela na zabezpečenie svojich budúcich záväzkov vzniknutých za služby poskytované hotelom, najmä úhrady za reštauračné a barové účty zaplatiť zálohu vo výške 50,00 eur za osobu a noc ubytovania, prípadne poskytnúť údaje z platobnej karty potrebné na úhradu služieb poskytovaných hotelom vrátane súhlasu na úhradu služieb z tejto platobnej karty.
7. Za škody spôsobené na majetku a zariadeniach hotela zodpovedá ubytovaná osoba a hosť podľa platných predpisov právneho poriadku. Hosť je povinný pri nastáhaní sa do izby akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť na recepciu hotela. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že hotel zistí poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení pobytu klienta bez toho, aby klient na tieto skutočnosti upozornil recepciu hotela, klient je povinný nahradiť hotelu škodu za poškodenie z izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu.
8. Ak si osoby vopred objednali jednolôžkovú izbu a objednávka im bola potvrdená, účtuje prevádzkovateľ hotela osobám iba cenu za jednolôžkovú izbu i v prípade, že osoby ubytuje vo viaclôžkovej izbe.
9. Ak osoby požiadajú o predĺženie doby ubytovania, môže im prevádzkovateľ hotela ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej boli pôvodne ubytovaní.
10. Hotel zodpovedá za škodu na veciach, ktorá bola spôsobená ubytovanými fyzickými osobami alebo na veciach, ktoré boli pre ne vnesené, ibaže by ku škode došlo aj inak. Vnesené sú veci, ktoré boli prinesené do priestorov vyhradených na ubytovanie alebo

Vienna DC, a.s.

so sídlom 941 36 Rúbaň 1, IČO: 46457518, DIČ: 2023422676, IČ DPH: SK2023422676,
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sa, vložka č. 10529/N
IBAN: SK46 5200 0000 0000 1347 0976, SWIFT: OTPVSKBX



CHÂTEAU RÚBAŇ

na uloženie vecí alebo ktoré boli s týmto cieľom odovzdané hotelu alebo niektorému z pracovníkov hotela.

11. Za klenoty, peniaze a iné cennosti sa takto zodpovedá len do výšky ustanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
12. Hotel veci do úschovy nepreberá.
13. Právo na náhradu škody sa musí uplatniť v hoteli bez zbytočného odkladu. Právo zanikne, ak sa neuplatnilo najneskôr pätnásteho dňa po dni, keď sa poškodený o škodu dozvedel.
14. Hotel prenecháva hosťom miesto na odstavenie motorového vozidla bezodplatne, pričom nezodpovedá podľa ust. § 435 Občianskeho zákonníka. Hotel neposkytuje služby stráženého parkoviska a nepreberá motorové vozidlo ani jeho príslušenstvo do úschovy.
15. Na prijímanie návštev je k dispozícii spoločenská miestnosť. Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného zamestnanca recepcie hotela po zapísaní do knihy návštev v čase od 8.00 do 22.00 hod.
16. Pri ochorení alebo zranení hosťa prevádzkovateľ hotela nahlási požiadavku poskytnutia lekárskej pomoci, prípadne prevozu do nemocnice príslušnému zdravotnému zariadeniu.
17. Hosť používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s hotelom. Prenajaté ubytovanie je hosť oprávnený používať do 12.00 hod. posledného dňa pobytu. Ak nebol ubytovací čas vopred dohodnutý, odhlási hosť pobyt najneskôr do 12.00 hod. v posledný deň a v tom čase izbu aj uvoľní. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby z akéhokoľvek dôvodu je hosť povinný zaplatiť zmluvnú pokutu nasledovne: do 18.00 hod. dňa odchodu (*check-out*) je CHÂTEAU RÚBAŇ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 50 percent plnej ceny ubytovania za izbu a deň a od 18.00 hod. dňa odchodu (*check-out*) je CHÂTEAU RÚBAŇ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 100 percent plnej ceny ubytovania za izbu a deň.
18. V izbe ani spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akýkoľvek zásah do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
19. V hoteli, a zvlášť na izbe, nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.).
20. V priestoroch hotela a reštaurácie platí zákaz fajčenia.
21. Pred odchodom z hotelovej izby je osoba povinná na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe svetlo, uzamknúť dvere a kľúč, resp. hotelovú kartu odovzdať na určené miesto.
22. Za stratu kľúča od izby, ako aj za výmenu vložiek sa účtuje 20 eur.
23. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 12 rokov bez dozoru dospelých ani v hotelovej izbe, ani v ostatných spoločenských priestoroch.
24. Hosť nie je oprávnený priviesť do priestorov hotela a reštaurácie zvieratá.
25. V čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. musí hosť dodržiavať nočný pokoj. So súhlasom prevádzkovateľa sa môžu organizovať spoločenské akcie i po 22.00 hod., a to v priestoroch na to určených, nie však v izbách.

Vienna DC, a.s.

so sídlom 941 36 Rúbaň 1, IČO: 46457518, DIČ: 2023422676, IČ DPH: SK2023422676,
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sa, vložka č. 10529/N
IBAN: SK46 5200 0000 0000 1347 0976, SWIFT: OTPVSKBX



CHÂTEAU RÚBAŇ

26. Vstup do hotela sa uzatvára o 22.00 hod. V recepcii hotela je denná služba v rozsahu 16 hodín, ako aj nonstop telefónne číslo, preto hostia, ktorí sa do hotela vracajú v nočných hodinách, majú použiť kľúč od hlavného vchodu do objektu hotela.
27. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, rovnako za poskytnuté služby ako wellness služby a pod., spravidla pred ukončením pobytu. Účet uhradí v hotovosti, resp. fakturáciou. Hotel môže vyžiadať platbu vopred v hotovosti alebo cez účet, zloženie hotovostnej istiny alebo poskytnutie záruky kreditnou kartou vopred. Platba kreditnou kartou môže byť vykonaná pred aj po čerpaní hotelových služieb, a to na základe klientom poskytnutých údajov potrebných na realizáciu platby. Poskytnutím údajov na platbu kreditnou kartou klient vyslovuje súhlas s jej použitím. Hotel má právo aj dodatočne zúčtovať z kreditnej karty klienta prípadné rozdiely, ktoré budú zistené po odchode (napr. náhrada škody, pokuty), s čím klient vyslovuje súhlas. Hotel je však povinný písomne (e-mailom) informovať klienta o akomkoľvek dodatočnom vyrovnaní rozdielov z kreditnej karty klienta a dôvodoch takéhoto dodatočného zúčtovania.
28. Cenník služieb za ubytovanie a ďalšie služby je na nahliadnutie v recepcii hotela.
29. Sťažnosť ubytovaných osôb a prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky hotela prijíma recepcia hotela.
30. V hoteli je na viditeľnom mieste prístupnom ubytovaným hosťom vyvesený požiarny poriadok. Ubytovatelia sú povinní riadiť sa počas svojho pobytu týmto požiarnym poriadkom. V prípade požiaru je hosť povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov (v zmysle požiarno-evakuačného plánu) a po príchode jednotky požiarna ochrany pokynmi veliteľa zásahu.
31. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má prevádzkovateľ hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.
32. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných predpisov. Hosť ako zodpovedný zástupca zodpovedá za škody spôsobené neplnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný, ako aj za škody spôsobené osobami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch hotela a pobyt im tam umožnil hosť.
33. Hosť v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení uzavretím zmluvy udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov. Poskytnuté osobné údaje môže hotel spracovávať výlučne v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a ďalších služieb.

Tento ubytovací poriadok je platný od 7. júna 2017.

Vienna DC, a.s.

so sídlom 941 36 Rúbaň 1, IČO: 46457518, DIČ: 2023422676, IČ DPH: SK2023422676,
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sa, vložka č. 10529/N
IBAN: SK46 5200 0000 0000 1347 0976, SWIFT: OTPVSKBX